

Gestão do Conhecimento & Risco na gestão de pessoas e formação

★ A norma ISO 9001:2015 define que as organizações têm de incorporar a Gestão do Conhecimento e a Gestão do Risco nos seus Processos. Nesta ação vamos apresentar soluções práticas para implementar modelos de Gestão do Conhecimento e Risco no Processo de Gestão de Pessoas ★

Publico-alvo: Gestores das áreas de: • RH • Formação • Qualidade

Objetivos

- Implementar na prática um **Modelo de Gestão do Conhecimento e de Gestão do Risco** no Processo de Gestão de Pessoas cumprindo todos requisitos da ISO 9001:2015

Programa

GESTÃO DO CONHECIMENTO

- 1 Exigências da Gestão do Conhecimento na ISO 9001:2015
- 2 Interpretação dos requisitos de Gestão do Conhecimento
- 3 Impacto da Gestão do Conhecimento nos outros requisitos da norma
- 4 Ferramentas de Gestão do Conhecimento
- 5 Modelo prático de Gestão do Conhecimento
 - Criação ■ Aplicação ■ Organização
 - Disseminação ■ Proteção

GESTÃO DO RISCO

- 1 Exigências da Gestão do Risco na ISO 9001:2015
- 2 Interpretação dos requisitos de Gestão do Risco
- 3 Ferramentas de Gestão do Risco
- 4 Modelo prático de Gestão do Risco
 - Criação ■ Identificação ■ Avaliação
 - Tratamento ■ Melhoria

Cumprir
requisitos
ISO 9001

Formador

Profissional da área de Gestão de Pessoas com formação e experiência em Sistemas de Gestão da Qualidade no âmbito da norma ISO 9001:2015

PORTO • 14 jun | LISBOA • 17 jun

das 9h30
às 17h30

295 €+iva por participante. **Desconto de 50%** para a 2ª inscrição e seguintes da mesma entidade.

Inscrições: podem ser efectuadas por carta ou e-mail. **Cancelamentos:** comunicados por escrito, sem encargos se efectuados até 5 dias uteis antes do evento. Após essa data é cobrada taxa de 30% que pode ser usada em outros eventos da PLURIVALOR.

☎ 213 522 386

✉ info@plurivalor.com

• www.plurivalor.com

Organização:

PLURIVALOR
www.plurivalor.com

Garantia de Qualidade

Algumas das empresas que participam em formação da PLURIVALOR

AMORIM GRUPO
AXA / AGEAS
CTT
CGD
EDP
FIDELIDADE

GALP
INCM
MILLENNIUM -BCP
MOTA ENGL
NAVIGATOR
NOS

MEO
ROCA
RTP
SANTANDER TOTTA
SONAE
TAP